

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## LETNÍHO KOUPALIŠTĚ V BŘECLAVI



Tento návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků AREÁLU LETNÍHO KOUPALIŠTĚ v Břeclavi (dále jen LK) a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován stejně jako pokyny zaměstnanců provozovatele. **Zakoupením vstupenky a vstupem do areálu se návštěvník zavazuje dodržovat veškeré ustanovení návštěvního řádu a řídit se i pokyny pracovníků letního koupaliště.**

### ČLÁNEK 1: ZÁKLADNÍ ÚDAJE

- Kapacita areálu LK v Břeclavi činí maximálně 2.500 osob.
- Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.
- Šatny a sociální zařízení jsou rozděleny na část pro dámy a část pro pány.
- Tento návštěvní řád vychází z platného provozního řádu LK, který je v případě zájmu k dispozici v pokladně KPB a u plavčíka.

### ČLÁNEK 2: VSTUP NA LETNÍ KOUPALIŠTĚ

- Doba provozu LK je uvedena na webových stránkách [www.tereza-breclav.cz](http://www.tereza-breclav.cz) a dále pak je vyznačena u vchodu a u pokladny.
- Vstup na LK je povolen pouze na platnou vstupenku, kterou je možno zakoupit v pokladně LK. Ceny a případné doplatky jsou stanoveny dle platného ceníku. Tyto ceny jsou zadány do softwaru pokladen. Prodej vstupenek začíná otevřením letního koupaliště pro veřejnost a končí 30 minut před jeho uzavřením, pokud si návštěvník zakoupí vstupenku později než 60 min. před ukončením provozní doby je povinen ukončení provozní dobu dodržet. V tomto případě se vstupné nemění. Za ztracené, poškozené nebo použité vstupenky se náhrada neposkytuje.
- Pokud překročí návštěvník lhůtu vymezenou k návštěvě platnou vstupenkou, započítá se mu za každou další započatou dobu vstupné dle platného ceníku.
- Vstupní systém umožňuje jednorázový vstup do areálu LK přes pokladnu prostřednictvím vstupenky.
- Dětem mladším 12 roků je přístup do bazénu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Tento doprovod zodpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je tedy bez dozoru.
- Na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb. - §19, je dětem do jednoho roku koupání v bazénech a brouzdališti zakázáno.**
- Děti mají povolený vstup do bazénů od 3 let. Dětem od 1 roku do 3 let je vstup povolen pouze do brouzdaliště, a to v plavkách s gumičkou kolem stehů.**
- Je zakázáno koupání ve spodním prádle, tričku či jiném druhu oděvu či papírových plenách, které nejsou pro koupání určeny. Zejména jsou na koupacím úboru zakázány jakékoliv kovové prvky. Každý návštěvník je povinen před vstupem do bazénu projít brodítkem a osprchovat se. Při použití nevhodného koupacího úboru může být návštěvník z bazénu vykázan.
- Na LK nemají přístup osoby pod vlivem alkoholu, drog a jiných omamných látek.
- Za volně odložené věci provozovatel LK nese žádnou odpovědnost. Cennější věci je možno uschovat v pokladně LK. Větší finanční obnosy a cenné předměty si však každý návštěvník musí uschovat mimo areál LK. LK na jejich úschovu není vybaveno.**

### ČLÁNEK 3: VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY LK

- Na LK nemají přístup a z koupání jsou vyloučeny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob přítomných v bazénu (např. kašel, kožní vyrážky, hnisavé rány apod.), jakož i osoby zahmyzené či opilé.
- Použití areálu LK může být odepřeno i osobám, jejichž návštěva by mohla mít prokazatelně rušivý vliv na pořádek, bezpečnost provozu letního koupaliště, čistotu bazénu a mravně společenské zásady.
- Z LK může být vykázan i ten návštěvník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců, a to bez nároku na vrácení vstupného. Přitom návštěvníci vždy plně zodpovídají za jimi způsobené škody. Popřípadě provedený přestupek může být oznámen příslušnému bezpečnostnímu orgánu k dořešení a případnému potrestání.

### ČLÁNEK 4: PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Vstup na LK je umožněn po zakoupení platné vstupenky.
- Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale se musí v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce.
- Svlékání a oblékání je povoleno pouze v šatnách a převlékacích kabinách.
- Každý návštěvník je povinen projít k bazénům přes brodítko a očištnou sprchu.
- Použití LK bez dozoru nebo přítomnosti odpovědných pracovníků není přípustné z bezpečnostních důvodů.
- Návštěvníci musí vždy uposlechnout pokynů a nařízení plavčků a pracovníků LK.**
- Skákání do vody je povoleno pouze po dohodě s plavčíkem na vyhrazeném místě ve skokanské části bazénu. Při použití vodních atrakcí dbejte o svou bezpečnost a o bezpečnost ostatních návštěvníků. Dodržujte písemné pokyny pro používání dané atrakce a pokynů obsluhy. Po areálu, zejména na vlhkých plochách, se z důvodu nebezpečí uklouznutí nebo zakopnutí pohybujte opatrně.
- Návštěvníci jezdí na skluzavce a tobogánu na vlastní nebezpečí. Musí tomu odpovídat jejich zdravotní stav. Je-li skluzavka mimo provoz je na ni přístup zakázán.
- Provoz na skluzavce, tobogánu a ve skokanské části řídí plavčík či jiný dozor provozovatele a všichni návštěvníci jsou povinni se řídit jejich pokyny.
- Uživatelé skluzavky a toboganu musí vždy urychleně opustit dojezdový prostor a při jízdě nesmí mít na sobě ani po kapsách žádné ostré předměty.
- Během jízdy na tobogánu a skluzavce je zakázáno klečení, stání a chytání se okrajů drah. Povolené polohy a intervaly pro zahájení jízdy při použití skluzavek a tobogánu jsou uvedeny na panelu v nástupním prostoru těchto vodních atrakcí.

- Odpadky odkládejte do vyhrazených nádob.
- Kouření je přísně zakázáno v blízkosti bazénů a brouzdaliště.** Povoleno na vyhrazených místech. Nedopalky v celém areálu je zakázáno odhazovat mimo určená místa.
- Při potřebě poskytnutí různého ošetření a první pomoci ihned vyhledejte plavčíka. Tento drobné poranění ošetří nebo přivolá odbornou pomoc.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržováním provozního řádu, pokynů plavčíka nebo jiné oprávněné osoby, nese provozovatel žádnou odpovědnost. Všechny osoby používají zařízení LK na vlastní odpovědnost.
- Za svévolné poškození, znečištění a ztráty půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit plnou náhradu jím způsobené škody. Za poškození zařízení a znečištění prostor LK musí návštěvník zaplatit prokazatelnou náhradu škody, kterou mu předloží provozovatel.
- Své přání a stížnosti, týkající se provozu a zaměstnanců „Tereza Břeclav, příspěvková organizace“, napíšete návštěvníci do knihy, která se nachází v pokladně.
- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- Při zhoršení počasí se vstupné nevrací.
- Pohyb po areálu je možný pouze v provozní době. 15 minut před zavírací dobou je každý návštěvník povinen opustit prostory areálu.

### ČLÁNEK 5: ZÁKAZ ČINNOSTI

#### NA LETNÍM KOUPALIŠTI JE ZAKÁZÁNO:

- Ohrožovat ostatní osoby fyzicky či hlukem.
- Zdržovat se v prostorách, které nejsou z bezpečnostních důvodů přístupny veřejnosti.
- Vcházet do oddělení nebo prostor určených výhradně pro druhé pohlaví.
- Vzájemně se srážet do vody, potápět ostatní návštěvníky a pobíhat po ochozech u bazénů.
- Je zakázán vstup na vydlážděnou oplocenou plochu kolem bazénů s dekami, jídlem a pitím.
- KOUŘIT v blízkosti bazénů a brouzdaliště a mimo vyhrazené prostory.
- Ničit zeleň.
- Sportovat mimo vyhrazené prostory.
- Plivat na zem a do vody, močit do vody, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, používat při koupání masti či jinak znečišťovat vodu a prostory LK.
- Odhazovat žvýkačky mimo odpadkové koše.
- Praní a čištění prádla.
- Stříhat si vlasy a provádět holení.
- Brát s sebou do bazénu nebo do vody a po plochách odhazovat skleněné věci, jehly, špendlíky, holicí čepelky a jiné předměty, ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Přinášet jakékoliv hořlaviny či chemikálie, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
- Vodit s sebou na koupaliště psy nebo jiná zvířata.
- Soukromě fotografovat nebo natáčet jiné osoby nebo je jinak obtěžovat.
- Přemísťovat svévolně zařízení a vybavení LK.
- Svévolně a bez nutnosti používat lékárníčku první pomoci a vyžadovat od zaměstnanců LK služby a úkony odporující tomuto řádu. Volat bez příčiny o pomoc.
- V areálu letního koupaliště je zakázána jízda na kolech, kolečkových bruslích, skateboardech a jiných dopravních prostředcích.
- Provádět jakékoliv prezentační a propagační akce a činnosti (zejména s politickým či reklamním obsahem) bez souhlasu provozovatele.
- Zdržovat se na LK mimo otevírací dobu.

### ČLÁNEK 6: VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Zjistí-li zaměstnanec LK, že návštěvník má u sebe nebo používá předměty, které odporují provoznímu řádu, vyzve návštěvníka k opuštění areálu LK a návštěvník musí tuto výzvu uposlechnout.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení a vybavení LK, které je majetkem Města Břeclav.
- LK slouží všem návštěvníkům bez rozdílu rasy a pohlaví.
- Zákazníci nesmí ve vlastním zájmu do areálu LK vnášet větší finanční obnosy a cenné předměty.



**Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky areálu letního koupaliště v Břeclavi a nabývá platnosti dnem vyhlášení.**

**V Břeclavi dne 1. června 2017**

Vypracoval: David Bartal  
vedoucí provozu Sport 2

Schválil: Ing. Dymo Piškula  
Ředitel Tereza Břeclav, příspěvková organizace